

Wij danken u voor het lezen. Wij hopen, dat u iets heeft gehad aan deze brochure en dat u meer te weten bent gekomen over deze instellingen.

Auteurs:

Angelo Zwaaneveld, Daniëlla Koonse, Esther Breun, Iris Schouten en Maritsya de Geus



Hulp bij Armoede ?!

*Instellingen in Deelgemeente Feijenoord en omgeving
waar u voor advies en ondersteuning terecht kunt.*

Inhoudsopgave

Inleiding.....	2
Leger des Heils.....	3
Stichting Leergeld.....	4
Servicepunt Afrikaanderplein (BOA).....	5
Voedselbank Rotterdam.....	6
Samen Bouwen aan een betrokken samenleving.....	8
Jongeren Lossen het Op.....	9
Conclusies.....	10
Belangrijke adressen.....	11

Inleiding

Deze brochure is gemaakt voor het project Social Work. Het project betreft het thema armoede met als onderwerp 'zwaan kleef aan sociale kaart'. De Stichting die centraal staat binnen het project is RoSa. Dit staat voor Stichting Rotterdamse Sociale Alliantie, dat zich inzet voor de bestrijding van armoede en sociale uitsluiting. De Stichting houdt zich bezig met de mensen in Rotterdam die onder de armoedegrens leven. Zij willen met anderen samenwerken aan de bestrijding van armoede. Zo werken wij als projectgroep ook met hen samen.

Als toekomstig 'social workers' zullen wij zeker met armoede te maken krijgen, dus het is ook goed om ons bewust te worden van het maatschappelijk probleem van armoede. Wij zijn voor dit project nagegaan welke activiteiten en eventuele instellingen er in en om de Rotterdamse wijk Feijenoord bestaan voor armoedebestrijding. De instellingen die wij hebben gevonden zullen uiteindelijk in een sociale kaart worden weergegeven, in deze brochure.

Leger Des Heils

Als men denkt aan armoede, en vooral armoedebestrijding denkt men vaak aan dak- en thuislozen zorg. Dan is het geen moeilijke of grote stap om terecht te komen bij het Leger Des Heils, deze internationale beweging heeft immers als visie om "te strijden tegen alles wat het leven van mensen kapot maakt: armoede, onrecht, uitsluiting, en zinloosheid".

Bovendien is, zoals aangegeven, het Leger Des Heils een enorme beweging, en kan zich dus ook manifesteren op gemeentelijk niveau zonder dat daardoor veel problematiek ontstaat, ze hebben zulke naamsbekendheid, dat de hulpbehoevende vaak al meteen weten waar aan te kloppen. Een aantal facetten van de immensheid van deze beweging. De Stichting Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg biedt hulp op de volgende gebieden:

- Maatschappelijke opvang
- Reclassering
- Jeugdzorg
- Ouderen- en gezondheidszorg
- Geestelijke gezondheidszorg
- Verslavingszorg
- Preventie en maatschappelijk herstel
- Kerkelijke sociale hulpverlening

En daarom ook dat wij hebben gekozen voor het Leger des Heils als één van de steunpilaren als het gaat om armoedebestrijding in het land. En daar past dus ook deelgemeente Feijenoord in.

Armoede is het niet kunnen voorzien in de eerste levensbehoefte. Onder deze eerste levensbehoefte is misschien wel de belangrijkste voedsel.

Daarom ook dat wij met z'n allen beseffen dat er in onze lijst met instellingen zeker één moet schitteren die mensen in acute nood helpt bij voedselvoorziening. En welke instelling beter dan de in Rotterdam opgerichte voedselbank? De voedselbank is zelfs uitgegroeid tot een landelijk bekende instelling, maar blijft zich richten op regionale niveaus en problematieken. De missie van de Voedselbanken, zo zeggen ze zelf, is om voedselverspilling tegen te gaan en dit te geven aan mensen in Nederland die onder de armoedegrens leven. Een voor ons zéér belangrijke instelling dus.

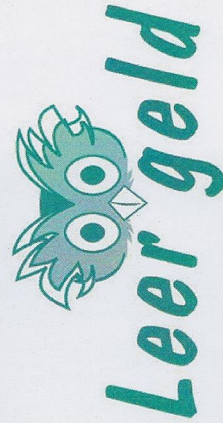


Stichting Leergeld

We richten ons niet alleen op armoede in de deelgemeente Feijenoord, maar kijken vooral hoe jongeren hierdoor belet worden. Ze komen in aanraking met armoede omdat hun ouders onder de armoedegrens leven, of doordat ze zelf in de problemen komen. In het eerste voorbeeld is Stichting Leergeld gespecialiseerd. Hun missie: het helpen verbannen van de uitsluitingproblematiek van schoolgaande kinderen, die vanwege onvoldoende financiële middelen, tekort komen in hun ontwikkeling van kennis en sociale vaardigheden en zodoende hun potentieel onvoldoende kunnen ontwikkelen.

Je kan het een druppel op de gloeiende plaat noemen, maar wij zien het als een integer en bewonderenswaardige manier om hulp te verlenen. Stichting Leergeld zelf verwoordt het als volgende: Meedoen vergroot de horizon van kinderen. Zo maken zij sociale contacten, leren teamgeest, zich handhaven in een groep, leren winnen en verliezen. Als kinderen worden buitengesloten en dit soort dingen niet leren, komen niet alleen zij ernstig tekort. Het is beter nu geld te geven om mee te doen, dan later als maatschappij duur 'leergeld' te betalen.

Ze werken dus op een vrij preventieve manier, het is beter om te voorkomen dan te genezen, en dat is ook één van de conclusies waar wij toe komen in ons onderzoek. Het is beter voorlichting te geven, en bewustwording te creëren, dan te wachten en mensen op te vangen als het "te laat" is. Stichting leergeld heeft ons mede tot deze conclusie gebracht, daarom ook dat deze instelling belangrijk is.



Servicepunt Afrikaanderplein (BOA)

Algemene informatie over Servicepunt

Afrikaanderplein:

Servicepunt Afrikaanderplein (BOA) is al jaren een begrip in de wijk. Je kunt bij het wijkservicepunt terecht als bewoner van de wijk voor allerlei informatie, advies en ondersteuning. Ook kun je daar gebruik maken van het e-centrum. Daarnaast vindt je er de sociale raadslieden, maatschappelijk werk, het ouderwerk, de OK-bank, de wijkfelicitiendienst, taallessen en het lokale zorgnetwerk. De organisatie BOA werkt samen met andere professionele instellingen zoals: de WSF, SKVR, BdF, de basisscholen, SWF en Evenementen op Zuid en anderen. Ook ondersteunt en faciliteert de BOA deze organisaties als dit gewenst is bij het uitvoeren van activiteiten en of bijeenkomsten.

Wat doet Servicepunt Afrikaanderplein aan de armoede binnen de wijk Feijenoord:

Servicepunt Afrikaanderplein houdt samen met de bewonersorganisatie laagdrempelige spreekuren waar je zonder afspraak terecht kunt. Daarbij wordt ook één keer per week een maatschappelijk werk spreekuur gehouden. Bij Servicepunt Afrikaanderplein kloppen er maar heel weinig jongeren aan, namelijk maar een aantal procentage, vaak komen jongeren pas naar deze instelling wanneer de ouders het aandrigen, de jongeren komen niet of nauwelijks uit eigen initiatief.

Tijdens zo'n spreekuur kun je terecht voor allerlei aspecten, samen met Maaike Kraaijestein hebben wij het vooral gehad over schuldhulpverlening.

Tijdens een spreekuur bij Servicepunt Afrikaanderplein worden papieren bekeken van mensen, zoals: belastingformulieren, kwijtscheldingsformulieren, maar er kan ook geholpen worden met het invullen van bijvoorbeeld aanvraag van een bijstandsuitkering etc.

De doelgroep bij Servicepunt Afrikaanderplein is vooral de groep laag opgeleide mensen, mensen die niet of nauwelijks de Nederlandse taal spreken en de mensen die een laag inkomen hebben. Voor de mensen die niet of nauwelijks de Nederlandse taal spreken zijn er ook drie keer per week inburgeringscursussen waaraan ze kunnen deelnemen. Vaak is er bij Servicepunt Afrikaanderplein een tolk aanwezig, omdat er een groot deel is dat de Nederlandse taal niet of nauwelijks begrijpt.

De medewerkers van Servicepunt Afrikaanderplein zien binnen de instelling vooral mensen die een SoZaWe uitkering of een AOW hebben, maar deze mensen zakken vaak onder het minimum doordat er geen volledige uitkering is opgebouwd. Ook maken de cliënten vaak onverstandige keuzes, aldus Maaike, zoals het nemen van telefoonabonnementen en dergelijke, men denkt dat het gratis is maar er moet elke maand betaald worden anders lopen de schulden steeds hoger op.

Ook is er binnen de instelling een E-centrum, hier kunnen de cliënten geholpen worden met het vinden van onder andere een baan en hier kunnen ook formulieren worden uitgeprint die te maken hebben met de schuldhulpverlening. Ook wordt er veel gebeld voor de cliënten, naar schuldeisers enzovoorts, omdat de cliënten het zelf uit de hand laten lopen is het noodzakelijk om alle finances op een rijtje te hebben.

Voedselbank Rotterdam

De stichting voedselbanken Nederland is eind 2008 ontstaan door een samensmelting van de stichting Voedselbank Nederland/Rotterdam die opgericht is in 2002 en de Federatie Voedselbanken Nederland die opgericht is in 2004. Stichting Voedselbanken is een koepelorganisatie. De 120 voedselbanken zijn verenigd met de acht Regionale Voedselbanken.

De landelijke organisatie voert zelfgeen voedselbankactiviteiten uit, maar het is vooral een coördinatie- en overlegplatform. De landelijke organisatie is een virtuele organisatie. Het werk wordt uitgevoerd door mensen van de regionale voedselbanken. Vanuit het bestuur van elke regionale voedselbank is er één bestuurslid afgevaardigd naar de landelijke organisatie die samen het bestuur vormen, met een onafhankelijke voorzitter. Het bestuur bestaat dan ook uit negen personen. Elk bestuurslid is verantwoordelijk voor één of meerdere portefeuilles.

De missie van de Voedselbanken is om voedselverspilling tegen te gaan en dit te geven aan mensen in Nederland die onder de armoedegrens leven. De voedselbank houdt zich dan ook bezig met armoede bestrijding.

Wekelijks eten ongeveer twintigduizend gezinnen in Nederland van het voedselpakket dat ze gratis van de voedselbank krijgen. Om hiervoor in aanmerking te komen mag je als alleenstaande niet meer dan € 175 per maand overhouden. Hier zijn de vaste lasten van afgehaald. De klein deel van de mensen die een voedselpakket ontvangen hebben een schuldprobleem. Deze schulden komen vaak tot stand om ze zo lang mogelijk proberen om 'normaal' te leven. Dit soort mensen komen vaak terecht in de vicieuze armoedecirkel. De voedselbank haalt als het waren met het uitdelen van de voedselpakketten tijdelijk een beetje de druk van de ketel. Op deze manier krijgen de mensen een kans om aan verbetering van hun situatie te werken.

Het aanvragen van een voedselpakket kan bij de dichtstbijzijnde

voedselbank in de woonplaats of regio waar de cliënt woont. Ook kan het bij professionele hulporganisatie zoals maatschappelijk werk, Riagg, jeugdzorg, thuiszorgorganisaties of kerken.

De instelling vragen via afschriften te controleren of de cliënt wel aan de criteria voldoet om in aanmerking te komen voor een voedselpakket. Daarna is het proces per voedselbank verschillend. Bij een aantal voedselbanken is het voldoende als het ondertekend is door een professionele hulpverlener en als het door de voedselbanken voldoende getoetst is. Ook zijn er voedselbanken die nog een intake gesprek laten plaatsvinden.

De voedselbank betaalt niet voor voedsel. Dit zamelen ze in bij bedrijven die dit niet meer verkopen in de winkel. Het werk wordt

verricht door ongeveer vijfduizend onbetaalde vrijwilligers.

De voedselbank die in Rotterdam gevestigd is, is te vinden aan de Keilestraat 7 in Rotterdam. Deze organisatie zit niet gevestigd in de wijk Feyenoord wat betreft voor ons project. Wel is het zo dat ook de mensen uit wijk Feyenoord in aanmerking komen voor een voedselpakket als dit nodig is.



Samen Bouwen aan een betrokken samenleving

Stichting Welzijn Feijenoord (SWF) is een organisatie voor wijkgericht welzijnswerk te Rotterdam. SWF is actief op de volgende terreinen:

- maatschappelijk werk
- ouderenwerk
- jeugd- en jongerenwerk
- sociale activering
- sociaal cultureel werk
- peuterspeelzalen
- schoolmaatschappelijk werk
- opvoedingsondersteuning.

Tevens biedt SWF vormen van jeugdhulpverlening en worden activiteiten volgens het concept Thuis Op Straat (TOS) aangeboden. In het kinderwerk staat de Brede School en dus de samenwerking met het basisonderwijs centraal. De instelling werkt wijk- klant- en vraaggericht en streeft naar samenhang, vernieuwing en een adequate verantwoording van de werkzaamheden.



Stichting Welzijn
Feijenoord

Jongeren Lossen het Op

JOLO staat voor Jongeren Lossen het Op. JOLO is er voor jou: bewoner, jong en oud uit de wijk die een overlastsituatie ervaart. Of het nu gaat om lawaai, overlast van zwerfvuil, pesterijen, ruzie, een gespannen situatie of het hangen voor je deur, in je portiek of op straat. Wanneer het niet lukt om in onderling overleg tot een oplossing te komen, kan JOLO ingeschakeld worden. In het team van vrijwilligers zitten jongeren uit verschillende wijken uit Rotterdam-Zuid die getraind zijn in het bemiddelen.

JOLO helpt buurtbewoners –jong en oud- om gezamenlijk tot een goede oplossing te komen voor hun onderlinge spanningen en conflicten. Zodat wij allen in een prettige buurt kunnen wonen.



[J][O][L][O]
JONGEREN LOSSEN HET OP

Conclusie

Wij zijn als projectgroep van mening dat we het project erg leerzaam vonden, ook omdat dit onderwerp aansloot bij onze opleidingen, we kunnen er in ons werkveld ook nog mee te maken krijgen.

Wat we bij dit project eerst hebben gedaan is ons meer verdiepen in de algemene termen qua armoede, wat de definitie is van armoede, de statistieken enzovoorts. Daarnaast hebben we wel gelijk gekeken naar de wijk die aan ons in toegewezen, de wijk Feijenoord. Nadat we de algemene aspecten hadden bekeken zijn we de wijk ingegaan, om voor onszelf een beeld te vormen of de wijk armoede uitstraalt of niet, maar ook om het beeldverslag te maken.

Wij waren van mening dat de wijk niet heel armoedig leek, omdat er naast wat oudere huizen ook nieuwbouw huizen stonden, het was dus gemengd. Ook zijn we in de wijk een aantal instellingen tegengekomen, waar we interviews hebben afgenomen en we hebben twee instellingen van onze contactpersoon aangewezen gekregen, ook hebben we nog een interview met een jongere uit de wijk Feijenoord gehouden.

Met al deze informatie van de jongeren en de instellingen, hebben wij deze brochure kunnen maken met instellingen die armoede (preventief) bestrijden en zijn wij ons meer bewust van de armoede aspecten die een rol spelen binnen de wijk Feijenoord.

De samenwerking binnen onze projectgroep verliep ook heel goed. Wij waren het vaak snel eens met elkaar en we waren allemaal gedreven om dit project tot een succes te laten verlopen. Wij hebben het goed aangepakt door iedereen een verschillende taak te geven en wanneer iets niet wilde lukken bij iemand, probeerden we elkaar te helpen waar dat dat ook kon. Wij zijn als groepje trots op het resultaat. Kortom, voor ons een geslaagd project en een leuke en goede samenwerking waarin niemand achterwege werd gelaten of iets dergelijks.

Belangrijke adressen

Leger des Heils

Coolhaven 118
3024 AK Rotterdam
T: 010-2211600
W: www.legerdesheils.nl

Stichting Leergeld Rotterdam

Postbus 21457
3001 AL Rotterdam
T: 010-2400189
W: www.leergeld.nl

Voedselbank Rotterdam

Keilestraat 7
3029 BP Rotterdam
T: 010-4254358
W: rotterdam.voedselbank.nl

Stichting Welzijn Feijenoord

Putselaan 68
3074 JD Rotterdam
T: 010-2150855
W: www.swf.nl

Jolo

Burgemeester Hoffmanplein 14
3071 XJ Rotterdam
T: 010-4815836
W: www.jongerenbuurtbemiddeling.nl/rotterdam

Servicepunt Afrikaanderplein

Hilledijk 85
3072 RD Rotterdam
T: 010-2973838

